

CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MICHELA FAVRETTO**
Indirizzo **VIA STADIO, 40 – 30026 PORTOGRUARO (VE)**
Telefono **348/7200722**
Fax
E-mail **michela.favretto@sinode.it**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 23/07/1969
Codice fiscale FVRMHL69L63G888T
Partita IVA 03584750271

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Date (da – a) da gennaio 2006 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sinodè srl
Corso del Popolo 57
35131 Padova
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona.
- Tipo di impiego Consulente – libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Consulente per lo sviluppo di sistemi di gestione (per la qualità – ISO 9001:2015, per la responsabilità sociale – SA8000:2014, per la salute e sicurezza – ISO 45001:2023, per la parità di genere – UNI/PdR 125:2022, integrati) e per lo sviluppo organizzativo.

- Date (da – a) da maggio 2012 a dicembre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Polis Studio Associato
Via Stadio 40
30026 Portogruaro (VE)
- Tipo di azienda o settore Studio di consulenza che offre analisi, studi e ricerche, gestione ed elaborazione dati, consulenza, formazione, accompagnamento e supporto, pianificazione e progettazione di interventi e di servizi, in favore di soggetti pubblici e privati, nell'ambito delle politiche sociali.
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Socio - Consulente per lo sviluppo organizzativo e gestionale. Pianificazione e progettazione di interventi e di servizi.

- Date (da – a) da gennaio 2009 a dicembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Syntegra srl
Piazza Benco 4
34122 Trieste
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza che offre analisi, studi e ricerche, gestione ed elaborazione dati, consulenza, formazione, accompagnamento e supporto, pianificazione e progettazione di interventi e di servizi, in favore di soggetti pubblici e privati, nell'ambito delle politiche sociali, attraverso l'integrazione sistematica delle dimensioni: giuridica, economico/finanziaria, organizzativa (strutturale e di processo), gestionale, comunicazione e marketing.
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Socio - Consulente per lo sviluppo organizzativo e gestionale. Pianificazione e progettazione di

CURRICULUM VITAE

- interventi e di servizi. Progettazione su bandi europei.
Consigliere di amministrazione della società, con responsabilità strategiche, scientifiche, di contenuto, di gestione e conduzione di progetti complessi di consulenza, ricerca e formazione.
- Date (da – a) da novembre 2007 a febbraio 2014
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto
Ex Ospedale G.B. Giustinian 1454 Dorsoduro
30123 Venezia
 - Tipo di azienda o settore Regione Veneto
 - Tipo di impiego Valutatore - libero professionista
 - Principali mansioni e responsabilità Valutatore per l'accreditamento; Team Leader del gruppo di valutazione
-
- Date (da – a) da maggio 2006 a gennaio 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio biQ (ben-essere, innovazione, qualità)
Via Braida Bassi 5
33100 Udine
 - Tipo di azienda o settore Consorzio di tre importanti realtà cooperative della Regione Friuli Venezia Giulia (la Cooperativa Itaca, la Cooperativa Codess FVG e la Cooperativa Agorà) con finalità di innovazione e ricerca per il miglioramento della qualità del servizio erogato e per il miglioramento tecnico/organizzativo e gestionale.
 - Tipo di impiego Manager a tempo
 - Principali mansioni e responsabilità Manager dello sviluppo delle attività del consorzio
-
- Date (da – a) da marzo 2002 a marzo 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro emme&erre s.p.a.
Via Esperanto 1/5 – 39100 Bolzano
 - Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona.
 - Tipo di impiego Consulente
 - Principali mansioni e responsabilità Consulente per lo sviluppo di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001:2000) e per lo sviluppo organizzativo
-
- Date (da – a) da ottobre 2002 a giugno 2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro I.P.S.I.A. "Mons. D'Alessi"
Portogruaro (VE)
 - Tipo di azienda o settore Istituto Superiore
 - Tipo di impiego Supplenza annuale
 - Principali mansioni e responsabilità Supplenza annuale
-
- Date (da – a) da settembre 2001 ad agosto 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro I.T.I.S. "V. Volterra"
San Donà di Piave (VE)
 - Tipo di azienda o settore Istituto Superiore
 - Tipo di impiego Supplenza annuale
 - Principali mansioni e responsabilità Supplenza annuale
-
- Date (da – a) da luglio 2000 a giugno 2001
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro S.O.S. Il Telefono Azzurro
Sede di Treviso
 - Tipo di azienda o settore Ente Morale
 - Tipo di impiego Coordinatore gestionale e amministrativo e Responsabile referente nei rapporti con le istituzioni e con il territorio.
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento gestionale e amministrativo, responsabile referente nei rapporti con le istituzioni e con il territorio, realizzazione di un Centro di Pronta Accoglienza in Emergenza per minori dalla fase di progettazione a quella di funzionamento a regime
-
- Date (da – a) febbraio 2000

CURRICULUM VITAE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

I.P.S.I.A. "Mons. D'Alessi"
Portogruaro (VE)
Istituto Superiore
Supplenza a tempo determinato
Supplenza a tempo determinato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) novembre 2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I-SAPERE School of Business
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione "Auditor Interno UNI/PdR 125:2022 Linee Guida sul Sistema di Gestione per la Parità di Genere. Requisiti ed Argomenti secondo lo Standard UNI EN ISO 19011:2018 e Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022" qualificato Italy Bureau of Certification
 - Qualifica conseguita Attestato di AUDITOR INTERNO Sistemi di Gestione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) luglio 2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ISTUM Istituto di Studi di Management
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione "Principi della ISO 45001:2018, e Tecniche di Audit sui Sistemi di Gestione"
 - Qualifica conseguita Attestato di LEAD AUDITOR Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro ISO 45001:2018 qualificato AICQ-SICEV
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) novembre 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Legacoop Veneto – ISFIDPRISMA formazione e consulenza
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Seminario "Le novità introdotte dalle nuove norme DIS/ISO 9001:2014 ed SA 8000:2014"
 - Qualifica conseguita /
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) marzo 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione ENAIP Friuli Venezia Giulia
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione professionale "Formazione RSPP per datori di lavoro"
 - Qualifica conseguita RSPP (datore di lavoro)
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) da luglio 2004 a dicembre 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IRECOOP Veneto – ARSS (Agenzia Regionale Socio Sanitaria) Veneto
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di formazione per Valutatori per l'Accreditamento della Regione Veneto
 - Qualifica conseguita Attestato di Valutatore per l'Accreditamento della Regione Veneto con successiva iscrizione al registro dell'ARSS Veneto
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) marzo 2004

CURRICULUM VITAE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- AICQ Triveneta
- Corso di formazione “Valutatori Sistemi di Gestione Qualità (VSGQ)”
- Attestato di LEAD AUDITOR Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000 qualificato AICQ-SICEV
- /
- gennaio 2001
- Istituto Superiore di Formazione per Operatori SocioSanitari (ISFOS)
- Seminario “La qualità delle strutture tutelari per il benessere dei bambini e degli adolescenti”
- Accreditamento e valutazione della qualità nelle strutture tutelari per l'Infanzia e l'Adolescenza.
- /
- /
- marzo 2000
- IRECOOP Veneto
- Seminario “La valorizzazione delle risorse umane in ambito sociale e sistemi di qualità di miglioramento continuo”
- /
- /
- da febbraio 2000 a marzo 2000
- IRECOOP Veneto
- Corso di formazione formatori "Costruire una cooperativa sociale secondo i parametri della qualità"
- Elementi di metodologia dell'apprendimento attivo, progettazione e programmazione di un corso di formazione, bilancio delle competenze. Analisi aziendale, mappatura dei processi, total quality management, certificazione della qualità ISO 9000.
- /
- /
- da giugno 1999 a dicembre 1999
- ASS.FOR.SEO
- Corso di formazione "Esperti in gestione di organizzazioni non profit"
- Stage presso la Fondazione Groggia di Mestre (VE)
- Comunicazione e marketing, finanziamenti europei, gestione delle risorse umane, teoria di rete, elementi di legislazione, destinatari dei servizi, economia e contabilità per le ONP, sistemi di qualità e misura della qualità nei servizi sociali.
- /
- /
- da novembre 1997 a ottobre 1999
- Università degli Studi di Trieste
- Dottorato di Ricerca nell'ambito dell'Ingegneria dell'informazione. Codici di compressione. Eliminazione del rumore.
- /

CURRICULUM VITAE

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) /
- Date (da – a) 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Trieste
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ingegneria elettronica
- Qualifica conseguita Abilitazione a svolgere la libera professione di ingegnere con successiva iscrizione all'albo degli ingegneri
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Abilitazione a svolgere la libera professione di ingegnere
- Date (da – a) 1989-1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Trieste
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ingegneria elettronica
- Qualifica conseguita Tesi in teoria dell'informazione e codici.
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea in Ingegneria Elettronica con successiva iscrizione all'albo degli ingegneri
- Date (da – a) 1983-1988
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico XXV Aprile – Portogruaro
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di maturità scientifica
- Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ULTERIORI CORSI E SEMINARI FREQUENTATI

Negli ultimi anni, in ordine cronologico:

- Seminario "**Nuova ISO 9001:2015**. La qualità del futuro." tenutosi il 9 marzo 2015 a Padova, organizzato da Bureau Veritas Italia SpA, durata 3,5 ore.
- Seminario "Il fondo sociale europeo nel Friuli Venezia Giulia. Valutazioni e prospettive." tenutosi il 11 giugno 2015 a Udine, organizzato dalla Direzione centrale Lavoro, Formazione, Istruzione, Pari Opportunità, Politiche giovanili, Ricerca e Università Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, durata 4 ore.
- Corso di formazione e informazione "Fondi Diretti Europei, Quadro logico e Budget" tenutosi il 11 e 12 giugno 2015 a Udine, organizzato da Camera di Commercio di Udine, EIPA, Europe Direct, Enterprise Europe Network, durata 11 ore.
- Seminario "La terza rivoluzione industriale: makers e fablab. Le opportunità di impresa nel mondo della fabbricazione digitale." tenutosi il 11 settembre 2015 a Amaro (UD), organizzato da Cooperativa Cramars e Consorzio Innova FVG nell'ambito del progetto "Imprenderò 4.0 L'impresa del tuo futuro.", durata 4 ore.
- Seminario "**La nuova ISO 9001:2015**. Il futuro della norma." tenutosi il 21 ottobre 2015 in modalità webinar, organizzato da Bureau Veritas Italia SpA, durata 1,5 ore.
- Seminario "**La nuova ISO 9001:2015**. Cosa cambia per le imprese." tenutosi il 1 dicembre 2015 in modalità webinar, organizzato da Bureau Veritas Italia SpA, durata 1,5 ore.
- Seminario "**Transizione nuove norme ISO 9001 e ISO 14001**: le novità per le imprese." tenutosi il 29 febbraio 2016 in modalità webinar, organizzato da Bureau Veritas Italia SpA, durata 1,5 ore.
- Seminario "**Requisiti della ISO 9001:2015**: analisi del rischio, analisi del contesto e altre novità." tenutosi il 17 maggio 2016 in modalità webinar, organizzato da TÜV Italia Srl, durata 1 ora.
- Seminario "**Requisiti della ISO 9001:2015**: Analisi del rischio, analisi del contesto e altre novità." tenutosi il 29 settembre 2016 in modalità webinar, organizzato da TÜV Italia Srl, durata 1 ora.
- Corso base per auditor - **Norma BS OHSAS 18001:2007** - Occupational Health And

CURRICULUM VITAE

Safety Assessment Series - Occupational Health And Safety Management Systems - Requirements." tenutosi il 16 marzo 2017, il 6 aprile 2017 e il 13 aprile 2017, organizzato da Cooperativa Sociale ITACA, durata 12 ore.

- Convegno "La nuova UNI EN ISO 9001:2015. Cosa cambia per le imprese?" tenutosi il 4 giugno 2018, organizzato da Ordine degli ingegneri Provincia di Udine – Confindustria Udine – Accredia, durata 3,75 ore.
- Seminario "Transizione nuove norme ISO 9001 e ISO 14001." tenutosi il 30 agosto 2018 in modalità webinar, organizzato da Bureau Veritas Italia SpA, durata 1,5 ore.
- Seminario "Privacy e sicurezza negli studi professionali: obblighi e adempimenti alla luce del nuovo Regolamento (UE) 2016/679", tenutosi il 29 ottobre 2018, organizzato da Ordine degli avvocati di Rovigo – Ordine degli ingegneri della Provincia di Rovigo – Ordine provinciale architetti P.P.C. Rovigo, durata 4,5 ore.
- Seminario "Sicurtech village tour – la prevenzione incendi all'insegna del cambiamento", tenutosi il 14 novembre 2018, organizzato da Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia - Fondazione Ingegneri Veneziani - Agorà Activities, durata 6,5 ore.
- Corso "Responsabilità professionale e gestione del rischio clinico nei centri di servizio per anziani." tenutosi il 18 novembre 2019, organizzato da SENIORnet - LIUC Business School – Padova, durata 8 ore. Corso valido per il rilascio di 8,3 crediti ECM per tutte le figure sanitarie.
- Seminario "La prevenzione e il controllo della legionellosi e la corretta progettazione degli impianti di distribuzione sanitaria", tenutosi il 29 maggio 2019, organizzato da Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova – Fondazione Ingegneri Padova, durata 4 ore.
- Seminario "Cyber Risk e GDPR", tenutosi il 24 settembre 2019, organizzato da Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova – Fondazione Ingegneri Padova, durata 3 ore.
- Seminario "Videosorveglianza e Privacy. Tecnologie, GDPR, Videosorveglianza", tenutosi il 25 settembre 2019, organizzato da Ordine degli Ingegneri della Provincia di Padova – Fondazione Ingegneri Padova, durata 4,5 ore.
- Convegno "L'inclusione come paradigma di vita" tenutosi il 22 gennaio 2020, organizzato dalla rete Linkedis, la Rete dei Servizi per le Persone con Disabilità – Selvazzano Dentro (PD), durata 7,5 ore.
- Corso "Assessment delle preferenze a persone con disabilità intellettiva." tenutosi a Pordenone il 25 gennaio 2020, organizzato dalla Cooperativa Sociale ITACA, durata 8 ore. Corso valido per il rilascio di 8 crediti ECM per tutte le figure sanitarie.
- Seminari in modalità webinar sul tema "Programmazione territoriale dopo l'emergenza covid-19. Il piano di zona può essere uno strumento per ripartire?": 1° webinar "Diseguaglianze, rischi, vulnerabilità: ripensare ai focus della programmazione locale" tenutosi il 17 aprile 2020, durata 1,5 ore. 2° webinar "Progettare interventi e servizi in grado di aumentare la resilienza" tenutosi il 29 aprile 2020, durata 1,5 ore.
- Seminario "I comuni nell'emergenza COVID-19", tenutosi in modalità webinar il 15 maggio 2020, organizzato da Sinodè srl e da Clesius Srl –Welfare Engineering, durata 1,5 ore.
- Convegno "La sicurezza al tempo del COVID-19: dalla teoria alla pratica" tenutosi in modalità webinar il 19 maggio 2020, organizzato da CNI - Consiglio Nazionale Ingegneri, durata 3 ore.
- Seminario "Business Continuity: affrontarla con competenza", tenutosi in modalità webinar il 22 maggio 2020, organizzato da Bureau Veritas Italia, durata 1 ora.
- Seminario "Consigli per gli operatori coinvolti nella cura e nell'assistenza alla persona con disabilità durante il COVID19", tenutosi in modalità webinar il 28 maggio 2020, organizzato dalla rete Linkedis, la Rete dei Servizi per le Persone con Disabilità, durata 2 ore.
- Seminario "I servizi per le persone con disabilità durante il COVID19" tenutosi in modalità webinar il 11 giugno 2020, organizzato dalla rete Linkedis, la Rete dei Servizi per le Persone con Disabilità, e da Connessioni, durata 1,5 ore.
- Seminario "Gestione dell'innovazione: strumenti e prospettive" tenutosi in modalità webinar il 18 giugno 2020, organizzato da UNI – Ente Italiano di Normazione, durata 1,5 ore.
- Convegno "Covid, peste e altre emergenze sanitarie a Venezia dai tempi della serenissima e ai giorni nostri" tenutosi in streaming il 19 giugno 2020, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 1 ora.
- Convegno "La digital transformation dell'intero sistema sanitario" tenutosi in modalità webinar il 1 luglio 2020, organizzato da CNI - Consiglio Nazionale Ingegneri, durata 3 ore.
- Seminario "Esperto Gestione Covid - rispondere all'emergenza con competenza" tenutosi

CURRICULUM VITAE

in modalità webinar il 7 luglio 2020, organizzato da Bureau Veritas Italia, durata 1 ora.

- Seminario "Quanto vale la Qualità? Crescita economica, sicurezza e sostenibilità" tenutosi in modalità webinar il 15 luglio 2020, organizzato da Accredia – L'Ente Italiano di Accreditamento, durata 2 ore.
- Seminario "La **valutazione di impatto** sociale negli interventi del terzo settore" tenutosi in modalità webinar il 16 luglio 2020, organizzato da Sinodè srl, durata 2 ore.
- Seminario "L'**inclusione sociale** in un welfare in cambiamento" tenutosi in modalità webinar il 17 luglio 2020, organizzato da Sinodè srl, durata 2 ore.
- Seminario "Il **sistema qualità** nel settore delle costruzioni" tenutosi in streaming il 26 novembre 2020, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 2 ore.
- Seminario "New Normal In cerca di idee" tenutosi in modalità webinar il 12 gennaio 2021, organizzato da Accredia – L'Ente Italiano di Accreditamento, durata 2,5 ore.
- Seminario "Testimonianze dell'**Infrastruttura per la Qualità** nell'era Covid" tenutosi in modalità webinar il 11 febbraio 2021, organizzato da Accredia – L'Ente Italiano di Accreditamento, durata 2,5 ore.
- Seminario "Leadership, coinvolgimento e consapevolezza nella **ISO 45001**" tenutosi in modalità webinar il 25 marzo 2021, organizzato da Bureau Veritas Italia, durata 1,5 ore.
- Seminario "Le **norme antincendio** e l'illuminazione di emergenza" tenutosi in streaming il 10 giugno 2021, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 4 ore.
- Seminario "Digital health information superhighways" tenutosi in modalità webinar il 3 novembre 2021, organizzato da CNI - Consiglio Nazionale Ingegneri, durata 2 ore.
- Seminario "Cento anni per ripartire – Dedicato alla normazione" tenutosi in modalità webinar il 5 novembre 2021, organizzato da UNI – Ente Italiano di Normazione, durata 2,75 ore.
- Seminario "Sustainability Manager e Sustainability Practitioner - Il valore aggiunto della certificazione" tenutosi in modalità webinar il 19 gennaio 2022, organizzato da CEPAS - Bureau Veritas Italia, durata 1 ora.
- Seminario "Il piano nazionale di ripresa e resilienza: strategie e modalità di attuazione" tenutosi in streaming il 28 gennaio 2022, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 3 ore.
- Seminario "I cavi CPR – La **sicurezza** elettrica e la documentazione impiantistica delle pratiche antincendio" tenutosi in streaming il 10 Marzo 2022, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 4 ore.
- Seminario "L'**infrastruttura della qualità**: strumento per uno sviluppo inclusivo e sostenibile - Il caso Italia" tenutosi in modalità webinar il 04 aprile 2022, organizzato da INRiM – UNI – ACCREDIA, durata 1 ora.
- Convegno "I nuovi Regolamenti. Come cambiano le **attività di accreditamento**" tenutosi in modalità webinar il 16 settembre 2022, organizzato da ACCREDIA, durata 2,5 ore.
- Seminario "Il sistema di gestione delle informazioni sulla **privacy** secondo la ISO/IEC 27701" tenutosi in modalità webinar il 30 settembre 2022, organizzato da TUV SUD, durata 1 ora.
- Seminario "La certificazione della Parità di genere secondo la nuova **PdR 125:2022**" tenutosi in modalità webinar il 03 ottobre 2022, organizzato da Irecoop Veneto, durata 2 ore.
- Seminario "Approccio sistemico alla prevenzione in ambito **salute e sicurezza sul lavoro**" tenutosi in modalità webinar il 10 ottobre 2022, organizzato da TUV SUD, durata 1 ora.
- Seminario "**Cybersecurity & Resiliency**" tenutosi in streaming il 23 Novembre 2022, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 2 ore.
- Convegno "Compraverde Veneto Edizione 2023 - Aggiornamenti sui CAM" tenutosi in streaming il 7 e il 8 giugno 2023, promosso dalla Fondazione Ingegneri Veneziani, durata 2,5 + 3,5 ore.
- 67° Congresso Nazionale degli Ordini degli Ingegneri tenutosi in streaming il 30 settembre 2023, organizzato dal Consiglio Nazionale degli Ingegneri, durata 4,5 ore.
- Seminario "Polizza come strumento di gestione del rischio professionale – la polizza collettiva ad adesione racing" tenutosi in streaming il 20 dicembre 2023, organizzato dall'Ordine degli Ingegneri di Venezia, durata 2 ore.
- Corso di formazione "Gestione del **rischio clinico** e responsabilità delle figure sanitarie - La responsabilità dei professionisti e degli operatori sanitari" tenutosi il 7 novembre 2023, organizzato dal Centro di servizi per anziani "Gino e Pierina Marani", durata 4 ore.
- Corso di formazione "Disposizioni in materia di **sicurezza delle cure** e della persona",

CURRICULUM VITAE

tenutosi il 22 e il 29 novembre 2023, organizzato dal Centro di Servizi per anziani "Casa di Riposo Umberto I", durata 8 ore.

- Corso di formazione "**Responsabilità civili e penali nel lavoro di assistenza** nei centri di servizi per anziani" tenutosi il 06 dicembre 2023, organizzato da Seniornet – Il network dei servizi rivolti agli anziani, durata 4 ore.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

LINGUA MADRE **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Comprensione **BUONO**

Ascolto

Lettura

• Parlato **BUONO**

Interazione

Produzione Orale

• Produzione scritta **BUONO**

FRANCESE

• Comprensione **BUONO**

Ascolto

Lettura

• Parlato **BUONO**

Interazione

Produzione Orale

• Produzione scritta **BUONO**

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E COMUNICATIVE

Buone capacità di vivere e lavorare con altre persone, sviluppate anche nell'ambito lavorativo.

Stile orientato all'ascolto, alla collaborazione, alla disponibilità. Buone capacità nella motivazione di persone o di gruppi. Buone capacità di comunicazione e di conduzione di gruppi.

Ottime capacità di vivere e lavorare in ambiente multiculturale, maturate, in particolare, in un'esperienza di Missione (in Madagascar).

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Nel corso dell'esperienza lavorativa ho avuto incarichi di management di progetti e di strutture, e di conduzione e coordinamento di gruppi di progetto. In tale contesto ho sviluppato una buona capacità di interagire con realtà organizzative diverse per complessità e composizione, con dinamiche di gruppo differenziate tra loro.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE PROFESSIONALI

Ottimo livello di competenza nella progettazione, organizzazione, realizzazione e conduzione di attività di consulenza e di formazione.

Particolarmente esperto nella progettazione e costruzione di sistemi di gestione applicabili nel contesto di servizi e progetti sociali e socio sanitari.

CAPACITÀ E COMPETENZE
INFORMATICHE

Buona padronanza nell'utilizzo di strumenti software microsoft office (word – excel – power point).

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Dal 1988 al 1995 ho studiato sassofono (tenore e contralto).

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Dal 2010 al 2021 sono stata vice presidente di Presenza e Cultura, un'associazione culturale con sede a Pordenone, multisettoriale, attiva nella realizzazione di iniziative, nella promozione e

CURRICULUM VITAE

nella diffusione di cultura etico - sociale, letteratura, filosofia e scienza, musica e cinema, comunicazione ed educazione. Attualmente (da marzo 2024) sono membro del Consiglio Direttivo.

Dal 2009 al 2017 ho svolto attività giornalistica sul Periodico di informazione e cultura Il Momento e, sporadicamente, su altri periodici e riviste. Inoltre, ho partecipato alla realizzazione di pubblicazioni in materia etico - sociale edite da Edizioni Concordia Sette.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRINCIPALI PROGETTI COME
CONSULENTE

- Accompagnamento alla certificazione UNI/PdR 125:2022 della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2023);
- Accompagnamento nella costruzione del sistema di gestione del **Centro di Servizi per anziani "Residenza per anziani Giuseppe Francescon" – Portogruaro** (2023);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 del **Consorzio di Cooperative Sociali Aldebaran – Bologna** (2023);
- Accompagnamento al rinnovo ed all'estensione alla sede di Paese della certificazione (ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013) del **Centro di Servizi e del Centro Diurno per anziani "Gino e Pierina Marani" – Villorba** (2023);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale L'Iride – Selvazzano Dentro (PD)** (2022 - 2023);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Emmanuel – Cavarzere (VE)** (2022 - 2023);
- Co-conduzione della Comunità di Pratica "La valutazione delle competenze del personale" rivolta ad organizzazioni operanti nell'ambito del welfare – **Padova** (2021);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale L'Iride – Selvazzano Dentro (PD)** (2021);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Emmanuel – Cavarzere (VE)** (2021);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013 del **Centro di Servizi per anziani e del Villaggio Protetto "Casa di Riposo Umberto I" – Montebelluna** (2020 – 2021 – 2022 – 2023);
- Accompagnamento all'ottenimento dell'autorizzazione all'esercizio del Poliambulatorio "Al Maglio" della **Cooperativa Sociale Studio Progetto – Cornedo Vicentino** (2020/2021);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015, UNI 11010 e UNI 10928 della **Cooperativa Sociale CIDAS - Ferrara** (2019);
- Conduzione della Comunità di Pratica "Le nuove norme ISO e la qualità dei Centri di servizi per anziani: dall'analisi del contesto alla valutazione delle prestazioni dei processi. Seconda edizione." nell'ambito dell'attività formativa proposta da **SENIORnet – Padova** (2019);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Serena - Ferrara** (2018 – 2019 – 2020 – 2021 – 2022 – 2023);
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013 del **Centro di Servizi per anziani e del Villaggio Protetto "Casa di Riposo Umberto I" – Montebelluna** (2018/2019);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Itaca - Pordenone** (2018 – 2019 – 2020 – 2021 – 2022 – 2023);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015, SA8000, UNI 11034, UNI 10881 e UNI 11010 della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2018 – 2019 – 2020 – 2021 – 2022 – 2023);
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2015 del **Consorzio di Cooperative Sociali Aldebaran – Bologna** (2017/2018/2019/2020/2021/2022);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013) del **Centro di Servizi e del Centro Diurno per anziani "Gino e Pierina Marani" – Villorba** (2017 – 2018 – 2019 – 2020 – 2021 – 2022);
- Partecipazione all'organo di coordinamento del progetto **"XXVII Festival Internazionale di Musica Sacra – Passioni e Resurrezioni"** (Concerti, Mostre, Animazione Espressiva e Illustrazione) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2018);

CURRICULUM VITAE

- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Serena - Ferrara** (2018);
- Partecipazione all'organo di coordinamento dell'iniziativa "**Percorsi ed esperienze nel territorio. Paesaggi da scoprire a piedi, in bicicletta, a cavallo. Itinerari per un turismo lento e sostenibile**" per conto del **Centro Culturale Casa A. Zanussi di Pordenone** (2017/2018);
- Conduzione della Comunità di Pratica "Le nuove norme ISO e la qualità dei Centri di servizi per anziani: dall'analisi del contesto alla valutazione delle prestazioni dei processi" nell'ambito dell'attività formativa proposta da **SENIORnet – Padova** (2017/2018);
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2015 della **Cooperativa Sociale Itaca - Pordenone** (2017);
- Partecipazione all'organo di coordinamento del progetto "**XXVI Festival Internazionale di Musica Sacra - Dialoghi di pace**" (Concerti, Mostre, Seminari) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2017);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015, SA8000, UNI 11034, UNI 10881 e all'acquisizione della certificazione UNI 11010:2016 della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2017);
- Partecipazione all'organo di coordinamento dell'iniziativa "**Percorsi ed esperienze nel territorio. Custodi dell'ambiente. Persone prodotti paesaggio**" per conto del **Centro Culturale Casa A. Zanussi di Pordenone** (2016/2017);
- Partecipazione all'organo di coordinamento del progetto "**Da nord a sud del mondo la fede dei popoli**" (Festival Internazionale di Musica Sacra, Mostra, Seminari, Percorsi guidati) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2016);
- Accompagnamento alla certificazione ISO 9001:2015 (e mantenimento della certificazione SA8000, UNI 11034, UNI 11010 e UNI 10881) della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2016);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013) del **Centro di Servizi e del Centro Diurno per anziani "Gino e Pierina Marani" – Villorba** (2016);
- Partecipazione all'organo di coordinamento dell'iniziativa "**Percorsi ed esperienze nel territorio. Luoghi, storia, lavoro e aperture internazionali**" per conto del **Centro Culturale Casa A. Zanussi di Pordenone** (2015/2016);
- Partecipazione all'organo di coordinamento del progetto "**Da oriente a occidente oltre le frontiere**" (Festival Internazionale di Musica Sacra, Mostra, Seminari, Percorsi guidati) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2015/2016);
- Accompagnamento alla certificazione SA8000:2014 della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2015/2016);
- Accompagnamento nel processo di ristrutturazione del sistema di gestione e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2008 e UNI 10881:2013) del **Centro di Servizi e del Centro Diurno per anziani "Gino e Pierina Marani" – Villorba** (2015/2016);
- Accompagnamento nel processo di adeguamento ai requisiti di accreditamento DGR 514/2009 e seguenti Regione Emilia Romagna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2008 - UNI 11034 - UNI 11010 e UNI 10881) della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2009 - 2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016);
- Accompagnamento nel processo di adeguamento ai requisiti di accreditamento DGR 514/2009 e seguenti Regione Emilia Romagna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001 :2008) della **Cooperativa Sociale Serena - Ferrara** (2009/2010 - 2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016 - 2017);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2008) della **Cooperativa Sociale Itaca - Pordenone** (2009/2010 - 2010/2011 - 2012 - 2013 - 2014 - 2015 - 2016);
- Supporto per la predisposizione, l'avvio e l'accompagnamento Piano di Zona 2013-2015 del Servizio Sociale dei Comuni – Ambito distrettuale 1.3, ente gestore **Comune di Muggia** (2012/2013, 2014/2015);
- Partecipazione all'organo di coordinamento dell'iniziativa "**Percorsi ed esperienze nel territorio, luoghi storia e lavoro**" per conto del **Centro Culturale Casa A. Zanussi di Pordenone** (2014/2015);
- Partecipazione all'organo di coordinamento del progetto "**L'antico nel nuovo**" (Festival Internazionale di Musica Sacra, Mostra, Seminari, Percorso guidato) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2014);
- Accompagnamento nel processo di adeguamento ai requisiti di accreditamento L.R. 22/2002 Regione Veneto delle **Comunità Educative per minori "Casa Nostra"** - Istituto

CURRICULUM VITAE

delle Suore Maestre di S. Dorotea Figlie SS. Cuori – **Dolo** (2012/2013 - 2014);

- Accompagnamento alla definizione dei requisiti di Accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari e alle loro modalità di valutazione. – **Regione Umbria** (2013);
- Responsabile organizzativo del progetto **Vox Dei, Vox Populi** (Festival Internazionale di Musica Sacra, Mostra, Seminari, Percorso guidato) per conto di **Presenza e Cultura – Pordenone** (2013);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2008 – UNI 11034) della **Cooperativa Sociale le pagine – Ferrara** (2009/2010 - 2010/2011 - 2012 - 2013);
- Partecipazione al progetto "Lavorare tutti conviene a tutti" (progetto FSE – **Federsolidarietà - Alto Adige**) finalizzato a sviluppare, innovare e potenziare il processo di matching domanda - offerta relativamente all'inserimento delle persone svantaggiate nel mercato del lavoro (2011/2012);
- Realizzazione del Bilancio di Genere del **Comune di Cervignano del Friuli** (2010/2012);
- Partecipazione alla realizzazione del Bilancio Sociale in un'ottica di Genere del **Comune di Muggia** (2010/2012);
- Partecipazione al progetto di supporto scientifico e metodologico dell'Osservatorio provinciale sulle cooperative sociali del Servizio Politiche Sociali della **Provincia di Udine** (2010/2011);
- Progettazione, coordinamento e realizzazione del "Progetto per la rilevazione e la valutazione della soddisfazione degli ospiti della casa di riposo di Cormons e degli altri attori coinvolti in un'ottica di miglioramento del servizio" - **Cooperativa Sociale CODESS FVG - Udine** (2010/2011);
- Attività di ricerca per conto dell'**Università Ca' Foscari di Venezia** all'interno del "Progetto sperimentale di monitoraggio, valutazione e diffusione delle conoscenze su governance e piani nazionali, regionali e piani di zona nell'ambito delle politiche di inclusione sociale" promosso dal **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** (2010);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2008 - UNI 11010 e UNI 11034) della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** (2009/2010);
- Accompagnamento nella definizione e implementazione di un sistema di gestione conforme ai requisiti per l'autorizzazione e l'accREDITAMENTO istituzionale nella Regione Veneto (L.R. 22/2002 - DGR 2501/2004 e successive modificazioni) del Centro Medico Sociale Claudio Santi – **Centro Polifunzionale Don Calabria di Verona** (2008/2009);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2008 – UNI 11034) del settore servizi all'infanzia della **Cooperativa Sociale le pagine - Ferrara** (2008/2009);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2008 – UNI 11010) del settore servizi residenziali e diurni per persone con disabilità della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** (2008/2009);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale Serena - Ferrara** e al suo mantenimento (2005/2006 - 2006/2007 - 2007/2008 - 2008/2009);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna, nel rinnovo e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale Itaca - Pordenone** (2005/2006 - 2006/2007 - 2007/2008 - 2008/2009);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000 – UNI 11034) del settore servizi all'infanzia della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** (2007/2008);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale CADIAI - Bologna** (2007 - 2008);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) del settore educativo e del settore formazione della **Cooperativa Sociale le pagine - Ferrara** e al suo mantenimento (2006/2007 - 2007/2008);
- Accompagnamento nel processo di riorganizzazione interna e nel mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa CIDAS - Copparo** (2006/2007);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** e al suo mantenimento (2006 - 2007);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) dell'**Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano** (2005/2006);
- Partecipazione all'accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000 – UNI 10881) delle Case di Riposo dell'**Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano** (2005/2006);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa CIDAS - Copparo** (2005/2006);

CURRICULUM VITAE

- Partecipazione al progetto di riorganizzazione della **Procura della Repubblica di Bolzano** (Sistema di gestione per la qualità, Bilancio Sociale, Carta dei Servizi, Sistema informativo) (2004-2006);
- Accompagnamento al rinnovo della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale L'Onda Nova - Grado** (2005);
- Potenziamento e sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità della **Fondazione Groggia - Mestre** (2005);
- Partecipazione al progetto di sperimentazione del modello di regolazione nei servizi alla prima infanzia – **Provincia di Chieti** (2005);
- Partecipazione al progetto leonardo E-qalin (modello di sviluppo organizzativo per le case di riposo) (2005);
- Accompagnamento allo sviluppo dei servizi residenziali e semiresidenziali per disabili e dei Nidi d'infanzia della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** (2004/2005);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) del Servizio di assistenza domiciliare della **Cooperativa Sociale L'Onda Nova - Grado** (2004/2005);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale Itaca - Pordenone** e al suo mantenimento (2002/2003 - 2003/2004 - 2004/2005);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale Società Dolce - Bologna** e al suo mantenimento (2002/2003 – 2004 - 2005);
- Partecipazione al Laboratorio UNCEM - Cantiere 2 "Sviluppo dei servizi turistici e dell'ambiente montano" attuato nell' ambito del Comprensorio C5 Valle dell'Adige (Altopiano della Paganella, Andalo, lago di Molveno, Cavedago e Spormaggiore (Trento)) che ha portato alla definizione delle "Linee Guida per l'applicazione delle norme UNI EN ISO 9000 nell'ApT- Azienda per il Turismo" (2004);
- Partecipazione al progetto "Fuori gioco? No grazie!"- Un progetto sull'inserimento lavorativo e sociale di gruppi svantaggiati nella provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige (2004);
- Accompagnamento al cambiamento dei servizi sociali e socio-sanitari di un distretto della **Azienda ULSS 6 di Vicenza** (2004);
- Partecipazione alla definizione, sperimentazione e implementazione di un modello di Sistema Qualità sostanziale per residenze di disabili adulti – Progetto Equal Elaicos – **Irecoop Veneto - Padova** (2004);
- Accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000) dei servizi residenziali e semiresidenziali per disabili della **Cooperativa CIDAS - Copparo** (2003/2004);
- Accompagnamento al mantenimento della certificazione (ISO 9001:2000) della **Cooperativa Sociale L'Onda Nova - Grado** (2003);
- Impostazione Manuale Qualità e Carta dei Servizi Associazione **Villaggi SOS Italia** - comunità per minori (2003);
- Definizione della carta dei servizi per i centri ludici estivi "Estate Ragazzi - Estate Bambini" organizzati dal **Comune di Bolzano** (2003);
- Definizione della carta dei servizi per l'Ufficio Scuole Materne del **Comune di Bolzano** all'interno del percorso di accompagnamento alla certificazione norme ISO (2003);
- Studio per la definizione, l'implementazione ed il miglioramento del sistema qualità degli Asili Nido del **Comune di Bologna** (2002/2003);
- Partecipazione all'accompagnamento alla certificazione (ISO 9001:2000 e UNI 10881) della Casa di Riposo A. Brandalise di **Feltre** (2002/2003);
- Partecipazione alla definizione delle carte dei servizi nell'ambito del progetto "Sperimentazione del modello di regolazione definito per le strutture residenziali per minori in 4 zone toscane" (2002).

CORSI DI FORMAZIONE REALIZZATI

- Progettazione e docenza nel Corso "La gestione delle non conformità" presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso "Progettare e gestire con efficacia gli interventi formativi" presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso "Strumenti per la gestione del rischio clinico" presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso "Eventi avversi nell'ambito dei servizi al disagio adulto" presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso "Gestione del rischio clinico" presso la Cooperativa Sociale ITACA (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso "Sistema di gestione per la parità di genere" presso la

CURRICULUM VITAE

Cooperativa Sociale CADIAI (2023);

- Progettazione e docenza nel Corso “Gli audit di seconda parte” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso “Il sistema di gestione per la qualità” presso il Centro di Servizi per anziani “Residenza per anziani Giuseppe Francescon” (2023);
- Progettazione e docenza nel Corso “Il sistema di gestione per la qualità” presso la Cooperativa Sociale L'Iride (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Il rischio clinico, incident reporting (area farmaci e area patologie) e la sua analisi funzionale” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Sistema di gestione e Persone con disabilità” presso la Cooperativa Sociale Emmanuel (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Rischio clinico” (due corsi gemelli) presso il Centro di Servizi per anziani “Casa di Riposo Umberto I” (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Obiettivi e performance dei processi. Indicatori di risultato e di processo.” presso la Cooperativa Sociale SERENA (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del rischio clinico. Individuare, monitorare e controllare il rischio clinico nell'attività assistenziale, terapeutico riabilitativa e sanitaria - Edizione 4” indirizzato al personale di coordinamento di servizi educativi rivolti al disagio adulto presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del rischio clinico. Individuare, monitorare e controllare il rischio clinico nell'attività assistenziale, terapeutico riabilitativa e sanitaria - Edizione 3” indirizzato al personale di coordinamento di servizi di assistenza domiciliare, centri diurni rivolti a persone anziane, centri diurni, gruppi appartamento e servizi educativi territoriali rivolti a persone con disabilità presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del rischio clinico. Individuare, monitorare e controllare il rischio clinico nell'attività assistenziale, terapeutico riabilitativa e sanitaria - Edizione 2” indirizzato al personale di coordinamento di servizi residenziali rivolti alle persone anziane e di servizi residenziali rivolti alle persone con disabilità presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del rischio clinico. Individuare, monitorare e controllare il rischio clinico nell'attività assistenziale, terapeutico riabilitativa e sanitaria - Edizione 1” indirizzato al personale di coordinamento di servizi educativi rivolti all'infanzia e per minori presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. Aggiornamento per auditor interni” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Persone con disabilità: un nuovo ruolo dei servizi” presso la Cooperativa Sociale Emmanuel (2022);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del Rischio Clinico. Individuare, monitorare e controllare il rischio clinico nell'attività assistenziale, terapeutico riabilitativa e sanitaria” presso il Consorzio Prisma (2021/2022);
- Progettazione e docenza degli interventi “Il Sistema di Gestione per la Qualità” e “L'approccio Risk Based Thinking: individuare, monitorare e controllare i rischi (e le opportunità)” nell'ambito del Corso “Bilancio sociale ed impresa sociale” presso la Cooperativa Sociale Emmanuel (2021);
- Progettazione e docenza nel Corso “L'approccio risk based thinking: individuare, monitorare e controllare i rischi (e le opportunità) nell'attività educativa, sociale, assistenziale, riabilitativa e sanitaria” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2021);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gestione del Rischio Clinico” (tre corsi gemelli) presso il Centro di Servizi per anziani “Casa di Riposo Umberto I” (2020);
- Progettazione e docenza nel Corso “Il sistema qualità: individuare, monitorare e controllare i rischi nell'attività assistenziale e sanitaria” presso l'Istituto Assistenza Anziani – Verona (2020);
- Progettazione e docenza nel Corso “Gli indicatori di processo: misurare gli esiti e individuare percorsi di miglioramento” presso l'Istituto Assistenza Anziani – Verona (2020);
- Progettazione e docenza nel Corso di aggiornamento per auditor “La norma ISO 19011:2018 (Linee guida per audit di sistemi di gestione) e ISO 9004:2018 (Gestire l'organizzazione per il successo durevole - l'approccio della gestione per la qualità)” tenuto in modalità a distanza presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2020);
- Progettazione e docenza nel Corso “Il sistema qualità come strumento di miglioramento dei servizi” presso l'Istituto Assistenza Anziani – Verona (2020);
- Progettazione e docenza nel Corso di aggiornamento per auditor “La norma ISO

CURRICULUM VITAE

19011:2018 (Linee guida per audit di sistemi di gestione)” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2019);

- Progettazione e docenza nel percorso formativo per coordinatori e progettisti “Metodi e tecniche di valutazione” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2019);
- Progettazione e docenza nel Corso “I servizi per le persone con disabilità: dalle strutture ai processi di sostegno. La prospettiva della norma UNI 11010:2016” realizzato per conto della rete Linkedis in collaborazione con UNITER (2019);
- Progettazione e docenza nel “Corso Coordinatori” – due edizioni – presso la Cooperativa Sociale CIDAS (2019);
- Progettazione e docenza nel “Corso di Aggiornamento per Auditor” presso la Cooperativa Sociale CIDAS (2019);
- Progettazione e docenza nel corso “Formazione ISO 9001:2015. Il Sistema di Gestione per la Qualità” presso il Centro di Servizi per anziani “Casa di Riposo Umberto I” (2018);
- Progettazione e docenza nel corso “Formazione per auditor interni” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2018);
- Progettazione e docenza nel corso “Pianificazione operativa del servizio - Obiettivi, rischi e opportunità” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2018);
- Progettazione e docenza nel corso “Gli standard di qualità nella costruzione del Progetto di vita della persona con disabilità intellettiva” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2018);
- Progettazione e docenza nel corso “Formazione ISO 9001:2015” presso la Cooperativa Sociale Serena (2018);
- Docenza nel corso “Sistema di Gestione per la Qualità” presso il Centro di Servizi per anziani “Gino e Pierina Marani” (2017/2018);
- Progettazione e docenza nel corso “Servizi per le persone con disabilità: la norma UNI 11010:2016” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2017);
- Progettazione e docenza nel corso “Formazione – aggiornamento per auditor interni. ISO 9001:2015” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2016);
- Progettazione e docenza nel corso “Formazione introduttiva alla ISO 9001:2015” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2016);
- Progettazione e docenza nel corso “ISO 9001:2015” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2016);
- Progettazione e docenza nel corso “Motivazione, senso e metodo: verso la costruzione di un sistema basato sull’approccio per processi” presso il Servizio per gli studenti con disabilità e con DSA – Università di Bologna (2015/2016);
- Progettazione e docenza nel corso “Individuare e sviluppare progetti di miglioramento nei servizi” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2015);
- Progettazione e docenza nel corso “Corso di aggiornamento per valutatori interni sulle novità introdotte dalla norma UNI EN ISO 19011:2012 Linee Guida per audit di sistemi di gestione” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2014);
- Progettazione e docenza nel corso “Pacchetto di percorsi formativi per valutatori, facilitatori e Comitato Regionale per l’Accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari” per conto della Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica (2013);
- Progettazione e docenza nel corso “Monitoraggio dei servizi e gestione dei reclami e delle non conformità per migliorare il sistema qualità” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2013);
- Progettazione e docenza nel corso “Revisione del sistema qualità del settore servizi ai disabili CADIAI” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2012);
- Progettazione e docenza nel corso “Le nuove prospettive introdotte dalla ISO 9001 :2008 e dalla ISO 9004:2009. Verifiche ispettive e autovalutazione” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2010);
- Progettazione e docenza nel corso “Valutatori Interni” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2010);
- Docenza nel corso “Analisi e miglioramento del sistema qualità CADIAI nei servizi all’infanzia” presso la Cooperativa Sociale CADIAI (2010);
- Progettazione e docenza nel corso “Gestione delle non conformità: presupposti, problemi e sviluppi” presso la Cooperativa Sociale Itaca (2009);
- Progettazione e docenza nel corso “Corso per valutatori interni della qualità” presso la Cooperativa Sociale Società Dolce (2008);
- Docenza nel corso FSE “Innovarsi per competere: le nuove competenze manageriali per lo sviluppo di strategie aziendali” presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2007);

CURRICULUM VITAE

- Docenza nel corso FSE "Il ruolo del management tra il controllo e la gestione dei processi - Accredimento in Regione Veneto" organizzato da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2007);
- Docenza nel corso "Il comune attore principale nella definizione del welfare locale" (Comune di Abano Terme) organizzato da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2007);
- Docenza nel corso FSE "Corso di aggiornamento: Valutatore interno del sistema di gestione per la qualità (ISO 9000)" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2006/2007);
- Docenza nel corso FSE "Nuove competenze manageriali per lo sviluppo di strategie gestionali" presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2006);
- Docenza in tre corsi gemelli "L'Accredimento in Regione Veneto" organizzati da Irecoop Veneto – Federsolidarietà (2006);
- Docenza nel corso "La continuità dell'impresa cooperativa: una sfida per il management" presso la Cooperativa Sociale Il Lievito (2006);
- Docenza nel corso FSE "La soddisfazione del cliente nell'impresa sociale" presso la Cooperativa Sociale Mano Amica (2006);
- Docenza nel corso "RISQ: Responsabile interno del Sistema di Gestione per la Qualità" presso l'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano (2005);
- Docenza nei "Laboratori Autunnali – Pomeriggi di incontro per Direttori E.D.E" (2005);
- Docenza nei corsi avviati dall'ARSS Veneto "Sperimentazione legge regionale 22/2002" (2005);
- Docenza nel corso FSE "Formazione nucleo interno di miglioramento del sistema qualità" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2005);
- Docenza nel corso FSE "Progettare e valutare interventi sociali" per l'Associazione ALFA (2005);
- Formazione sui sistemi di gestione per la qualità nell'ambito del progetto: Formazione Qualità, MKt e finanziaria - UNION DE APICULTURS LADINIA (2003/2004);
- Docenza nel corso FSE "Corso Valutatori Interni del Sistema Qualità" presso la Cooperativa Sociale Itaca (2003);
- Docenza nei tre corsi gemelli FSE "Il Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa Sociale Itaca - Corso per l'implementazione del Sistema Qualità ISO 9001:2000" (2003).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dichiarazione sostitutiva di certificazione – art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiaro che le informazioni riportate nel CV sono veritiere.

Portogruaro, 8 aprile 2024

Michela Favretto

