

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali nel contesto dei Suoi rapporti con **Istituto Regionale di Studi Europei del Friuli Venezia Giulia**. Il Trattamento dei Dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ISTITUTO REGIONALE DI STUDI EUROPEI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

Via Concordia Sagittaria n. 7 - 33170 Pordenone

Tel 0434365387

Email: irse@centroculturapordenone.it

2. TIPOLOGIA DI DATI

Il titolare tratta le seguenti tipologie di Suoi dati:

DATI COMUNI

Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati bancari e assicurativi, Riprese Fotografiche e Audio/Video.

Saranno trattati solo i dati forniti in conformità con la presente informativa, raccolti presso la nostra sede o mediante l'invio di email o tramite tutti i form al sito web www.centroculturapordenone.it/irse

3. FINALITÀ e BASI GIURIDICHE

I Suoi dati saranno trattati, anche senza il Suo consenso, per le seguenti finalità e legittimate dalle basi giuridiche sotto riportate:

- a) Gestire gli adempimenti relativi alle iscrizioni, al tesseramento, alla partecipazione ai corsi di lingue, alle attività artistiche, culturali, letterarie, ricreative ed editoriali, di promozione, ai laboratori, ai concorsi a premi anche nella fase delle pre-iscrizione (ad es.: dare corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di informazioni del servizio, di invio di materiale informativo; dare corso alle attività preliminari per la fornitura del servizio, erogare il servizio pattuito)
- b) Organizzare, erogare e gestire gli aspetti strettamente operativi, ausiliari, e accessori rispetto al servizio richiesto, quali ad esempio redazione ed invio di newsletter, mail, messaggi;
- c) Gestire gli adempimenti connessi alla gestione dei progetti finanziati da enti pubblici e privati;
- d) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.
- e) Gestire gli adempimenti di natura contabile, fiscale, amministrativa, assicurativa e legale connessi alle prestazioni erogate
- f) Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti le attività erogate
- g) Promuovere eventi e servizi analoghi a quelli per cui è stata richiesta l'iscrizione e/o il servizio, fermo il Suo diritto ad opporsi a tali comunicazioni in occasione di ciascun invio.
- h) Protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale, attraverso sistemi di videosorveglianza
- i) Esecuzione di analisi in forma anonima ed aggregata dell'utilizzo dei servizi fruiti, per identificare abitudini e propensioni degli utenti, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze degli utenti, ovvero predisposizione di iniziative collegate al miglioramento dei servizi forniti.

La base giuridica per il compimento di tali attività è: Art. 6 n. 1 lett. B GDPR 2016/679 (trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso) per le finalità di cui alle lettere a), b), c) f); Art. 6 n. 1 lett. C GDPR 2016/679 per le finalità di cui alle lettere d), e); Art. 6 n. 1 lett. F GDPR 2016/679 (il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento) per le finalità di cui alle lettere g), h), i).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione 3 è obbligatorio ad esclusione della lettera g) ed i). La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità di ricevere la prestazione.

I Suoi dati saranno trattati con il Suo consenso, per le seguenti finalità:

- l) Previo consenso dell'interessato: promozione di servizi ed eventi organizzati da altri enti o associazioni operanti nello stesso settore (in particolare Casa dello Studente Antonio Zanussi Pordenone, Centro Iniziative Culturali

- Pordenone, Presenza e Cultura, Università della Terza Età di Pordenone APS, Civitas – Scuola di formazione all'impegno pubblico – Pordenone) anche a mezzo mail, newsletter, contatti telefonici, materiale pubblicitario;
- m) Previo consenso dell'interessato: acquisizione e trattamento delle immagini o di filmati audio-video per attività di promozione e pubblicità a mezzo stampa, sito web, social network, ecc.;
 - n) Previo consenso dell'interessato, esecuzione di analisi delle preferenze e interessi desunti ad esempio alla sua partecipazione agli eventi organizzati, eseguite mediante trattamenti di profilazione, al fine di inviare comunicazioni personalizzate ed effettuare azioni promozionali mirate.

Tali attività avvengono ai sensi dell'Art. 6 comma 1 lett. A del GDPR (Consenso espresso dell'interessato) per le finalità di cui alle lettere l) ed m) ed n).

4. SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO VENIRE COMUNICATI

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Suoi dati personali non saranno resi accessibili e disponibili a terzi, fatta eccezione la comunicazione, in conformità con la normativa sulla protezione dei dati personali, a: Incaricati e Autorizzati al Trattamento dei dati, interni e/o collegati all'organizzazione del Titolare ed istruiti dal Titolare stesso; Soggetti terzi incaricati di svolgere il servizio richiesto o attività strumentali e/o accessorie ad esso connesse, debitamente nominati responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR; Consulenti, Professionisti, Studi legali, Arbitri, Assicurazioni, Periti, Broker, società di recupero crediti e loro dipendenti/incaricati; Società informatiche-Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati; Comune di Pordenone, Regione Friuli Venezia Giulia (Portali regionali dell'accreditamento e altri portali connessi all'erogazione dei servizi di formazione e loro rendicontazione.); Altri enti pubblici e privati ed Enti finanziatori dei progetti dell'Associazione e organismi a questi collegati; Altri Enti o associazioni operanti nello stesso settore (in particolare Casa dello Studente Antonio Zanussi Pordenone, Centro Iniziative Culturali Pordenone, Presenza e Cultura, Università della Terza Età di Pordenone APS, Civitas – Scuola di formazione all'impegno pubblico – Pordenone); Autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordine dell'Autorità.

5. LUOGO E MODALITÀ del TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene presso la sede del Titolare o presso i soggetti di cui al precedente punto 4. mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 3. **ed utilizzo di software gestionali di tipo CRM** e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità alle norme vigenti.

Nel caso fosse fornito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per finalità di fruizione di servizi personalizzati mediante profilazione, gli stessi potranno essere soggetti ad un processo decisionale automatizzato, mediante uno specifico algoritmo che deciderà quali comunicazioni siano più adatte al suo profilo o quali potrebbero essere maggiormente d'interesse. Il trattamento così effettuato ha, quali conseguenze previste, a titolo esemplificativo, l'invio di comunicazioni altamente profilate, l'invio di inviti ad eventi ritenuti di interesse, ecc.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di ottenere l'intervento umano nel processo decisionale da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione, di ottenere una spiegazione della decisione conseguita e di contestare la decisione stessa.

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove l'interessato vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse.

6. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali saranno conservati: Per 24 mesi nel caso fossero stati raccolti per finalità precontrattuali; Per 24 mesi nel caso siano stati raccolti per finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli richiesti dall'interessato; Per tutta la durata del Servizio di cui beneficia l'utente e comunque nei 10 anni successivi al venir meno del contratto, per le finalità legate alla prova della prestazione; 10 anni dal momento dell'iscrizione, salvo i casi in cui i dati fossero trattati nell'ambito di un progetto finanziato per cui i tempi di conservazione potrebbero essere subordinati a quanto previsto nel bando dell'ente promotore/finanziatore.

Nel caso di insorgere di un contenzioso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla tutela in giudizio del Titolare; In ogni caso i dati personali saranno comunque conservati secondo i termini previsti dalla normativa vigente (leggi, regolamenti, discipline) e per gli adempimenti di ordine fiscale. Successivamente ai periodi suindicati i dati saranno cancellati e/ o distrutti con modalità sicure.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati potranno esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, tra i quali quello:

- **Di revocare il consenso** in qualsiasi momento per tutti quei trattamenti il cui presupposto di legittimità è una Sua manifestazione di consenso;
- **Di accedere ai dati** personali che la riguardano, ottenendo evidenza delle finalità perseguite dal titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui i dati possono essere comunicati, del periodo di conservazione previsto, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- **Di ottenere la rettifica** dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **Di ottenere la cancellazione** dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- **Di ottenere la limitazione** del trattamento quando previsto;
- **Di chiedere e ottenere la portabilità** dei dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare;
- **Di rivolgersi all'autorità** Garante per la protezione dei dati personali

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. indirizzata a: ISTITUTO REGIONALE DI STUDI EUROPEI DEL FRIULI VENEZIA GIULIA, Via Concordia Sagittaria n. 7 - 33170 Pordenone
Una email a: irse@centroculturapordenone.it